



Die CTS - Congrès, Tourisme et Sport SA ist die Betreibergesellschaft der Bieler Objekte Kongresshaus inkl. Hochhaus, Volkshaus, Strandbad, Hafenanlagen sowie der Tissot Arena.

Zur Verstärkung unseres Teams am Empfang/Kundendienst suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine kommunikative Persönlichkeit als

Assistentin / Assistenten Kundendienst 50%

In dieser vielfältigen Funktion sind Sie der Erstkontakt für unsere Kunden. Im Zweier-Team sind Sie verantwortlich für die Entgegennahme der eingehenden Anrufe, des allgemeinen Maileingangs und der Sicherstellung eines reibungslosen Funktionierens der Kassen- und Kundendienstabläufe. Sie sind ein Organisationstalent, lieben aber auch das Improvisieren und Jonglieren von bereichsübergreifenden administrativen Arbeiten.

Ihre Hauptaufgaben

- Erstkontakt für unsere Kunden am Empfang, der eingehenden Anrufe und des allgemeinen Maileingangs
- Büro- und Kassen-Materialbewirtschaftung
- Unterstützung bei der Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs der Kassen- und Kundendienstabläufe für alle Standorte der CTS
- IT-Mitverantwortung für den Bereich Kundendienst (TAC) an den «Customer Touchpoints» sowie Backoffice
- Mitarbeit an den «Customer Touch Points» im Bedarfsfall
- Rechnungs- und Mahnwesen für den Bereich Kundendienst

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine kaufmännische Grundausbildung mit Berufserfahrung
- Sie sind eine selbstständige, flexible, dienstleistungs- und teamorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Sozialkompetenz
- Sie verständigen sich in Deutsch und Französisch (Wort und Schrift)
- Gute PC-Kenntnisse (MS-Office)

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld. Wir bieten viel Raum für Eigeninitiative, für die aktive Übernahme von Verantwortung sowie attraktive Anstellungsbedingungen.

Wenn Sie sich durch diese Herausforderung angesprochen fühlen, freuen wir uns auf die elektronische Zustellung Ihrer vollständigen Unterlagen inkl. Gehaltsvorstellungen an die Adresse personal@ctsbienne.ch. Für weitere Informationen steht Ihnen Frau Anne Hemund, Leiterin Events & Kundendienst unter der Tel. Nr. 032 329 19 52 gerne zur Verfügung.