



## Betriebs- und Badeordnung Strandbad

### 1. Zweck

Das Strandbad ist ein regionaler Treffpunkt. Es deckt die Bedürfnisse in Bezug auf aktive und passive Erholung, Plausch, Freizeitgestaltung und Sport. Die Anlage darf grundsätzlich von jedermann benützt werden und untersteht dieser Betriebsordnung. Vorbehalten bleiben Anlageteile, die aus betrieblichen Gründen oder anderweitig belegt sind.

### 2. Organisation

Das Strandbad Biel wird durch die CTS - Congrès, Tourisme et Sport SA (CTS) betrieben.

### 3. Allgemeines

Diese Betriebsordnung dient der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit in der Anlage. Sie bezweckt einen sauberen, unfallfreien und geordneten Betrieb. Die Betriebsordnung ist für alle Besucher verbindlich. Mit dem Betreten der Anlage anerkennt jeder Besucher diese Betriebsordnung und alle sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen Anordnungen.

### 4. Betriebszeiten

- Die Betriebszeiten der Anlage werden durch die CTS festgesetzt und sind beim Eingang zur Anlage und auf Internet ([www.ctsbiel-bienne.ch](http://www.ctsbiel-bienne.ch)) ersichtlich. Durch grössere Anlässe oder Events kann es vereinzelt zu Einschränkungen oder gar Schliessungen kommen. Die CTS orientiert jeweils an der Kasse.
- Die Betriebsleitung behält sich vor, das Strandbad bei schlechter Witterung zu schliessen. Bei unbeständigem Wetter schliesst das Bad ebenfalls frühzeitig. Der Mieter/Besucher informiert sich selbständig bezüglich vorzeitiger Schliessungen des Strandbadbetriebes.
- Der Besucher hat keinen Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises, sofern das Strandbad seine Tore aus witterungsbedingten Gründen oder in Folge von Anlässen schliesst.
- Ausserhalb der Öffnungszeiten ist es untersagt das Strandbad zu betreten. Die Betreiberin CTS lehnt jede Haftung ab.

### 5. Benützungsgesetz

- Die Anlagen sind gegen Entrichtung einer Eintrittsgebühr, gegen Vorweisen eines gültigen Eintrittsausweises oder gemäss vertraglicher Vereinbarung zugänglich. Es werden
- Einzeleintritte und Abonnemente abgegeben. Saison- und 12er-Abonnemente werden auf eine Chipkarte (RFID) geladen, auf welche eine Depotgebühr von CHF 5.- erhoben wird. Auf dem Saisonabonnement wird ebenfalls ein Foto gespeichert, welches beim Passieren der Hauptbarriere zu Kontrollzwecken kurz ersichtlich ist. Die Kundendaten sind auf einem internen Server gespeichert und werden nicht an Dritte weitergegeben. Abonnemente berechtigen innerhalb der auf dem Abo angegebenen Frist zu beliebig vielen Eintritten. Diese müssen bei jedem Besuch unaufgefordert vorgewiesen werden. Abonnemente sind persönlich und nicht übertragbar. Kontrollen sind jederzeit möglich. Bei ungültigem Eintrittsbillet ist eine Busse von CHF 100.- plus Bilettkosten zu entrichten. Abonnemente und Mehrfacheintritte verfallen nach Ablauf der angegebenen Gültigkeit entschädigungslos.
- Das Erheben von Eintrittsgebühren für Veranstaltungen bleibt im Ermessen der CTS.
- Es dürfen keine kommerziellen Personaltrainings oder Kurse von Dritten durchgeführt oder angeboten werden, sofern diese nicht explizit von der CTS bewilligt sind.
- Der Betrieb von Musikapparaten ist in der Anlage nicht gestattet.
- In der Anlage ist auf Ordnung und Sauberkeit zu achten. Für Abfälle sind die Abfalleimer zu benützen.
- Besucher sind zu Anstand und gegenseitiger Rücksichtnahme verpflichtet. Personen mit ansteckenden Krankheiten sowie Betrunkene bzw. unter Drogen stehende haben keinen Zutritt.
- Nacktsonnen- und -baden ist nicht erlaubt.
- Das Mitführen jeglicher Waffen ist untersagt.

- Die Benützung der Anlage hat mit aller Sorgfalt zu geschehen. Die Besucher haften für alle Schäden und Verunreinigungen, die sie, unter Missachtung der normalen Sorgfaltspflicht, an den Gebäuden, Einrichtungen und Anlagen verursachen.
- Der Genuss von alkoholischen Getränken ist nur im Restaurant erlaubt. Der Konsum von Drogen jeglicher Art ist in der gesamten Anlage verboten.
- Die üblichen Regeln des Anstandes sind einzuhalten, jegliche Formen diskriminierenden Verhaltens werden nicht geduldet.
- In der gesamten Strandbadanlage sind Feuer und pyrotechnische Gegenstände (Feuerwerkskörper, etc.) verboten.
- Das Strandbad ist eine Fussgängerzone. Sämtliche Fortbewegungsmittel wie Velos, Trottinettes, Roller, Skateboards usw. sind nicht erlaubt.
- Notausgänge und Fluchtwege, Ein- und Ausgänge, Korridore und Treppen sind jederzeit freizuhalten und dürfen nicht verstellt werden.
- In der gesamten Anlage ist es ohne Ausnahmegewilligung verboten, jegliche Art von Fotos zu machen.
- Tiere sind in der gesamten Anlage verboten. Ausgenommen sind Begleithunde für Behinderte.
- Für Garderobenschlüssel wird ein Depot von CHF 50.- verlangt, welches Ende Saison, bei Rückgabe des Schlüssels wieder zurückerstattet wird. Die Garderoben müssen spätestens am letzten Tag der Saison geräumt werden. Falls die Garderoben bis Saisonende nicht geräumt sind, wird das Schlüsseldepot nicht zurückerstattet.
- Für verlorene gegangene Garderobenschlüssel wird das Schlüsseldepot von CHF 50.- nicht zurückerstattet.

## 5.1 Sicherheitsvorschriften

Eine lückenlose Überwachung des Badebereichs durch die Bademeister kann nicht gewährleistet werden. Die Erziehungsberechtigten haben deshalb dafür Sorge zu tragen, dass Kinder, die nicht schwimmen können, das Bad nur in Begleitung einer volljährigen Person besuchen. Dieser Begleitperson obliegt die Aufsicht über ihre Schützlinge während des ganzen Aufenthalts in der Anlage. Kinder und Erwachsene, die nicht schwimmen können, bedürfen der dauernden Überwachung Erwachsener.

- Die Baderegeln sind zu beachten. Wir empfehlen Ihnen, nie alleine zu schwimmen, zu Ihrer Sicherheit auf den Gebrauch von aufblasbaren Schwimmhilfen zu verzichten und Ihre Kinder nie unbeaufsichtigt in der Nähe des Wassers oder im Wasser spielen zu lassen.
- Schwimmhilfen, Luftmatratzen oder sonstige Hilfsmittel sind nur im Nichtschwimmerbereich erlaubt.
- Nichtschwimmer sowie Kinder unter 12 Jahren dürfen sich im Strandbad nur in Begleitung Erwachsener aufhalten.
- Kinder unter sechzehn Jahren ohne Begleitung Erwachsener, haben die Anlage ab 18 Uhr zu verlassen.

## 5.2 Schulen und Gruppen

- Schulklassen müssen die Anlage geschlossen unter Führung der verantwortlichen Lehrperson betreten und verlassen
- Während des Unterrichts ist das Lehrpersonal verantwortlich, dass der normale Betrieb nicht durch die Schüler gestört wird. Die Lehrperson übernimmt zudem die Aufsichtspflicht der Schüler und muss mindestens im Besitz eines Brevets Basis Pool sein.
- Für Klassen / Gruppen mit mehr als 14 Schüler, ist das Lehrpersonal verpflichtet, eine Begleitperson mitzunehmen. Die Begleitperson muss im Falle des Strandbadbesuches schwimmen können.
- Es gelten die Berner kantonalen Regelungen zur Aufsichtspflicht bei Schwimmunterricht.

## 5.3 Beachvolleyball

- Die Benützung der Anlagen ist im Eintrittspreis inbegriffen. Ausgenommen sind vorgängige Reservationen – die Eintritte bei Feldreservationen sind im Mietpreis nicht inbegriffen.
- Die Mietpreise für Reservationen und Bälle sind der offiziellen Preisliste zu entnehmen.
- Es können maximal drei Felder gleichzeitig reserviert werden.
- Bei Reservationen werden die Anzahl Eintritte vom Mieter mitgeteilt und von der Vermieterin verrechnet.
- Bälle sind eigens mitzubringen oder gegen Gebühr zu mieten.
- Die Annullationskosten betragen bis 7 Tage vor der Reservation 100% des vertraglichen Mietzinses.
- Schliesst das Strandbad seine Tore bei schlechter Witterung, hat der Mieter Anrecht auf ein Ersatzdatum. Der Mieter informiert sich selbständig bezüglich vorzeitiger Schliessungen des Strandbadbetriebes aus Witterungsgründen.
- Kann wegen Reparaturen, Unterhaltsarbeiten, vorübergehender oder dauernder Einstellung des Strandbadbetriebes das Mietobjekt nicht oder nur teilweise benützt werden, so kann der Mieter gegenüber der Vermieterin keine Ansprüche geltend machen.

## 5.4 Wasserpark

Die Benützung der Anlagen ist im Eintrittspreis inbegriffen. Reservationen können keine getätigt werden.

### 5.4.1 Zugang und Nutzung des Wasserparks

Der Wasserpark befindet sich in der überwachten Schwimmerzone. Die Wassertiefe variiert zwischen 1.5 und 2.5 Meter.

- Es werden maximal 20 Personen gleichzeitig zum Wasserpark zugelassen.
- Der Aufenthalt im Wasserpark ist nur für Personen mit Schwimmwesten gestattet. Diese werden zur Verfügung gestellt.
- Beim Verlassen des Wasserparks sind die Benutzer verpflichtet, die Schwimmweste zurückzugeben.
- Den Anweisungen des Badpersonals ist Folge zu leisten; das Reglement, die Bestimmungen und die Nutzungsbedingungen sind einzuhalten.
- Kinder unter 10 Jahren dürfen den Wasserpark nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson benützen.

### 5.4.2 Öffnungszeiten

- Die Öffnungszeiten des Wasserparks werden am Eingang des Strandbades kommuniziert.
- Die Benutzungszeit ist auf **30 Minuten** beschränkt.
- Die Öffnungszeiten können angepasst werden. Darüber entscheidet ausschliesslich die Geschäftsleitung der CTS.

## 5.4.3 Sicherheitsmassnahmen

Die Benutzer sind verpflichtet, den Umständen entsprechend alle Vorsichts- und Schutzmassnahmen zu treffen, um Schadenereignisse zu vermeiden. Wenn nötig, kann das Badpersonal den Wasserpark evakuieren lassen.

## 5.4.4 Schliessung

Die Direktion des Strandbades ist befugt, den Wasserpark vorübergehend zu sperren.

## 5.4.5 Verbote und Verhalten

Es ist nicht gestattet:

- den Wasserpark bei Gewitter oder Sturm zu benutzen
- den Wasserpark ausserhalb der Öffnungszeiten zu benutzen
- den Wasserpark unter Einfluss von Alkohol, Medikamenten oder Betäubungsmitteln zu benutzen
- Schmuckstücke zu tragen
- Unter die aufblasbaren Elemente des Wasserparks zu tauchen
- Auf der Rutschbahn dürfen maximal 6 Personen gleichzeitig warten.
- Es wird solange gewartet, bis die Bahn und der Eintauchbereich frei sind.
- Das Rutschen ist nur vorwärts und sitzend erlaubt. Es darf nur eine Person aufs Mal rutschen.
- Nach dem Rutschen ist der Eintauchbereich unverzüglich zu verlassen.
- Das Trampolin darf gleichzeitig von max. 4 Personen benutzt werden.

## 5.4.6 Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen

Wer durch sein Verhalten und seine Handlungen die Ordnung und die Sicherheit der Benutzer gefährdet, kann vom Badpersonal unverzüglich aus Wasserpark weggewiesen werden.

## 5.5 Übersichtsplan

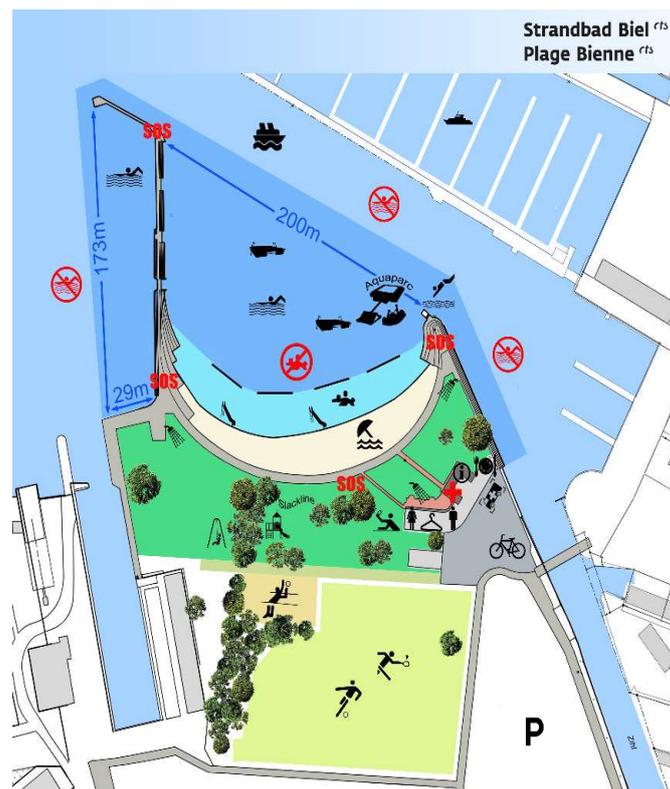


Abb. 1: Strandbad Infrastruktur, Schwimmer-, Liege- und Sportzonen

## 6 Schlussbestimmungen

### 6.1 Verstoss gegen die Betriebsordnung

Bei Zuwiderhandlungen gegen diese Betriebsordnung oder bei Nichtbefolgung der Anweisungen des Betriebspersonals können Fehlbare befristet oder unbefristet ohne Anspruch auf Rückerstattung von der Anlage gewiesen werden. Für die Wegweisung liegt die Kompetenz beim Betriebspersonal. Bei schwerwiegenden Verstössen können Fehlbare mit einem Hausverbot bestraft werden. Dieses erfolgt schriftlich durch die CTS. Diese Betriebsordnung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und kann jederzeit den Verhältnissen oder speziellen Anlässen angepasst werden.

### 6.2 Verantwortlichkeitsausschluss | Haftung

Die CTS und ihr Personal lehnen jegliche Verantwortlichkeit bei Schäden ab, die aus Unfall, Verletzung, Krankheit oder medizinischer Unverträglichkeiten resultieren. Der Besucher nutzt die vorhandene Infrastruktur auf eigenes Risiko und Verantwortung. Der Mieter/Besucher haftet für Schäden am Mietobjekt sowie für Schäden an den Einrichtungen desselben. Die CTS und ihr Personal lehnen ausserdem jegliche Haftbarkeit in Fällen von Verlust, Diebstahl oder Beschädigungen von persönlichen Effekten ab. Fundgegenstände werden an der Kasse abgegeben.

### 6.3 Inkraftsetzung

Diese Betriebsordnung tritt per 1. Mai 2022 in Kraft. Auf diesen Zeitpunkt wird die bisherige Betriebsordnung aufgehoben. Bitte beachten Sie die Informationstafeln und besuchen Sie die Internetseite ([www.ctsbiel-bienne.ch](http://www.ctsbiel-bienne.ch)). Beschwerden und Verbesserungsvorschläge sind schriftlich und begründet an die CTS SA zu richten.

### 6.4 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten, die in Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag stehen, ist der Gerichtsstand am Sitz der CTS. Als anwendbares Recht vereinbaren die Parteien Schweizerisches Recht.

**CTS – Congrès, Tourisme et Sport SA**

Die Geschäftsleitung | Biel, 1. Mai 2022

